

#DOITbyCAST



CAST
SYS-DAT GROUP

**Un ERP connesso:
clienti, agenti e magazzino
in un unico sistema**

La sfida

Un'importante realtà internazionale attiva nella produzione e distribuzione di soluzioni per il settore dentale, con sede principale in Germania e varie filiali estere, stava vivendo una fase di crescita che metteva in evidenza i limiti del gestionale in uso. La casa madre operava già con SAP S/4HANA, mentre per le aziende satellite era prevista l'adozione di sistemi più snelli e flessibili. La filiale italiana aveva quindi bisogno di uno strumento moderno e scalabile, capace di supportare l'espansione del business e di integrarsi con la struttura del gruppo. La scelta è ricaduta su SAP Business One, soluzione ideale per le filiali più contenute ma perfettamente allineata agli standard della casa madre.

Soluzione

SAP Business One

La filiale italiana è stata dotata di SAP Business One arricchito con interfacce sviluppate su misura per rispondere alle specifiche esigenze operative. In particolare, è stato realizzato un portale web per la gestione degli ordini, utilizzabile sia dai clienti sia dagli agenti, che ha reso più semplice e immediato l'inserimento e il monitoraggio delle richieste. Parallelamente, sono state implementate interfacce dedicate al sistema WMS, così da ottimizzare le attività di magazzino e migliorare la tracciabilità dei flussi logistici. Grazie a questa configurazione, i processi aziendali risultano oggi più snelli e coordinati, con un flusso di informazioni costante, aggiornato e condiviso tra tutte le funzioni coinvolte.

Problema

- **Gestionale obsoleto:** il software in uso non era più adeguato a sostenere la crescita dell'azienda.
- **Mancanza di integrazione con la casa madre:** difficoltà nel coordinarsi con la sede centrale che già utilizzava SAP S/4HANA.
- **Scarsa scalabilità:** il sistema precedente non permetteva di adattarsi alle nuove esigenze operative e strategiche.

Benefici

- **Efficienza nei processi di vendita:** grazie al portale web, clienti e agenti possono inserire ordini in autonomia, riducendo tempi e possibili errori.
- **Maggiore controllo logistico:** l'integrazione con il WMS ha migliorato la gestione del magazzino, aumentando tracciabilità e precisione nei flussi.
- **Informazioni centralizzate e aggiornate:** tutti i reparti hanno accesso a dati coerenti e in tempo reale, favorendo decisioni più rapide e coordinate.