

#DOITbyCAST



CAST
SYS-DAT GROUP

**Documenti clienti on demand:
archiviazione digitale
per servizi amministrativi**

La sfida

Un'importante realtà italiana che opera nel settore della consulenza e dei servizi amministrativi, con un ampio portafoglio di clienti, aveva la necessità di gestire in maniera più efficiente la condivisione di documenti sensibili e ufficiali. L'obiettivo principale era garantire rapidità, sicurezza e semplicità nel rendere disponibili ai clienti finali i file necessari, evitando procedure manuali lente e non tracciabili.

Soluzione

ARXivar

È stato implementato un sistema di archiviazione centralizzato con funzionalità di condivisione sicura. I documenti vengono caricati direttamente nella piattaforma e messi a disposizione dei clienti in un'area riservata.

La condivisione avviene in maniera controllata, rispettando la tipologia di servizio offerto e garantendo che ciascun cliente possa accedere solo ai propri documenti.

Ogni attività di caricamento e accesso è tracciata, aumentando la trasparenza del processo.

Problema

- Condivisione dei documenti con i clienti non strutturata e dispersiva.
- Necessità di assicurare la riservatezza dei dati scambiati.
- Difficoltà nel tracciare lo stato di condivisione e accesso ai documenti.

Benefici

- **Sicurezza e riservatezza:** documenti condivisi solo con i destinatari autorizzati.
- **Maggiore efficienza:** eliminazione di procedure manuali e velocizzazione dei tempi di consegna.
- **Trasparenza e controllo:** monitoraggio delle operazioni di caricamento e accesso ai file.